

# KOMPLEKSOWA OBSŁUGA INFORMATYCZNA

## KIM JESTEŚMY

Naszą firmę tworzy zespół pasjonatów IT z kilkunastoletnim doświadczeniem w prowadzeniu projektów informatycznych w różnych dziedzinach. Skupiamy się nie tylko na zapewnieniu ciągłości działania oraz bieżącym wsparciu Klienta, ale także na automatyzowaniu procesów biznesowych. Dzięki temu, redukujemy koszty oraz optymalizujemy obszary związane z wykorzystaniem zasobów ludzkich czy też parków maszynowych.

Specjaliści Nicesoft Sp. z o.o. od lat wspierają partnerów biznesowych w obszarze informatycznym. Wybierając naszą obsługę, możesz skoncentrować zasoby ludzkie i materialne na swojej głównej działalności, co przeloży się na wzrost i rozwój firmy oraz konkretne zyski. Nasze kompetencje w zakresie outsourcingu poparte zostały ponad 10-letnim doświadczeniem oraz dziesiątkami projektów, głównie dla firm z sektora produkcyjnego, finansowego oraz branż pokrewnych.

## OBSZARY DZIAŁALNOŚCI

Gwarantujemy pełną obsługę informatyczną we wszystkich obszarach związanych z funkcjonowaniem Twojej firmy tak, aby zapewnić ciągłość działania oraz optymalizację procesów biznesowych.

## ZAKRES OBSŁUGI

### BIURO



- Infrastruktura IT: serwery, komputery, licencje
- Strony www, pozycjonowanie
- CRM: sprzedaż, klienci
- Help desk: serwisy, reklamacje
- Bezpieczeństwo: CCTV, SSWIN, PPOŻ, SKD
- ERP: finasne, księgowość, kadry, płace.

### PRODUKCJA



- Planowanie: zlecenia, czas pracy
- Automatyzacja procesów: kody kreskowe, elektroniczne karty zleceń, eliminacja przestoń, przezbrojeń
- Efektywność: wskaźniki dot. zasobów ludzkich i maszyn
- Optymalizacja
- Ciągłość działania.

### MAGAZYN



- Planowanie zakupów
- Znakowanie
- Gospodarka magazynowa, składowanie
- Inwentaryzacja, braki
- Przyjęcia, wydania
- Transport.

### BIZNES



- Systemy dla pracy grupowej: ECM, DMS, OCR, DataCapture, Intranet, Ekstranet
- Poprawa efektywności procesów
- Audyty bezpieczeństwa informacji
- Kompleksowa informatyzacja
- Zabezpieczanie oraz akceleracja aplikacji Webowych.

# OBSZARY NASZEJ DZIAŁALNOŚCI

## JAK DZIAŁAMY ?



### 01 - ANALIZA

- Infrastruktura IT - Strona www
- Bezpieczeństwo - Gospodarka magazynowa - Zasoby ludzkie, planowanie - Efektywność pracy maszyn - Efektywność pracy ludzi
- CRM - ERP - Transport



### 02 - PROJEKT

- Plan inwestycyjny
- Kosztorys
- Specyfikacja Systemu



### 03 - UTRZYMANIE

- Ciągłość działania
- Backup danych
- Help desk
- Optymalizacja



### 04 - WDROŻENIE

- Zarządzanie infrastrukturą IT
- Koordynacja projektów
- Nadzór wdrożeniowy
- Odbiory, wsparcie

## KORZYŚCI DLA TWOJEJ FIRMY

### - OPTYMALIZACJA KOSZTÓW

Outsourcing IT pozwala zorganizować infrastrukturę IT opartą na efektywności, optymalizacji procesów wewnętrznych oraz zidentyfikować elementy, które utrudniają działalność i generują straty finansowe.

### - GWARANCJA

W przeciwieństwie do klasycznego zatrudnienia, gdzie kodeks pracy reguluje odpowiedzialność pracownika za jego pracę, to my bierzemy pełną odpowiedzialność za swoje usługi i dajemy na nie gwarancję jakości.

### - SKUPIENIE SIĘ NA BIZNESIE

Współpracując z nami, przenosisz pełną odpowiedzialność za infrastrukturę oraz procesy informatyczne w Twojej firmie. Możesz skupić się na tym, co jest najważniejsze - czyli „core bussines” Twojej firmy.

### - PLANOWANIE I OPTYMALIZACJA BUDŻETU IT

Outsourcing IT to strategiczna decyzja dotycząca zarządzania. Niezależnie od funkcji w firmie, możesz osiągnąć wyznaczone cele poprzez dostosowanie strategii do celów biznesowych.

### - SZEROKI ZAKRES SPECJALISTÓW

Gwarantujemy Ci dostęp do najlepszych specjalistów z różnych dziedzin, z bogatym i zróżnicowanym poziomem wiedzy. Korzystasz z odpowiednich zasobów, w zależności od zapotrzebowania.

### - SERVICE LEVEL AGREEMENT SLA

Oferujemy Ci najwyższą jakość usług, poprzez zdefiniowanie gwarantowanych czasów reakcji i obsługi, zapewniając jednocześnie możliwość pomiaru poziomu usług.

### - ZAPEWNIENIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA

Outsourcing IT pozwala całkowicie wyeliminować przestoje w usługach (dni wolne, brak personelu, know-how wewnętrznego IT). W zamian otrzymujesz bezpieczeństwo i ciągłość niezbędnego procesu biznesowego.

### - SKALOWALNOŚĆ

Wdrożenie metodologii rozwoju IT sprawdza się zarówno w małych i średnich firmach, jak i dużych przedsiębiorstwach. Pakiety usług IT są tak skonstruowane, aby zapewnić szybką reakcję na zmiany zachodzące na rynku lub w Twojej firmie.

## JESTEŚMY DO TWOJEJ DYSPOZYCJI

+48 734 432 323

+48 12 446 69 15

biuro@nicesoft.pl

www.nicesoft.pl